



PRIVACYVERKLARING CRYPTAGON

Beste bezoeker,

Bedankt voor het willen gebruik maken van onze diensten of het bezoeken van onze website. In dit privacybeleid beschrijven wij welke persoon-gerelateerde informatie en hoe wij dit verzamelen als je onze website bezoekt of gebruik wilt maken van onze diensten. We beschrijven in dit privacybeleid ook hoe deze informatie wordt gebruikt. Wij zien jouw privacy als een serieuze zaak en delen deze nooit met derden/ klanten mits daar mondeling, schriftelijk (mail) toestemming voor is gegeven.

Wij hebben het gebruik van onze website en diensten ingericht op de GDPR (General Data Protection Regulation)/AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en Privacywetgeving en gaan volgens deze regelgeving(en) om met onze data.

Inhoud

PRIVACYVERKLARING CRYPTAGON	1
INHOUD	1
1. ALGEMENE INFORMATIE	2
1.3 Definities	2
1.2. Aanpassingen	2
1.3 Toestemming	2
1.4 Vragen en/of opmerkingen en/of uitschrijven	3
1.5 DPO/ FG	3
2. INFORMATIE DIE WE VERZAMELEN	3
2.1. Informatie die je vrijwillig aan ons verstrekt	3
2.2. Informatie die we automatisch verzamelen	3
3. WAAROM WE INFORMATIE VERWERKEN	3
3.1. Uitvoering van een contract	4
3.2. Wettelijke verplichtingen	4
3.3. Sales- en marketingactiviteiten	4
4. RECHTEN VAN ONZE KLANTEN	4



5. COOKIEBELEID	4
5.1. Cookies verwijderen	5
WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACYBELEID	5

1. Algemene informatie

1.3 Definities

Deze definities helpen je bij het begrijpen van ons privacybeleid.

- Als we het over wij/ons/onze hebben, bedoelen we Cryptagon BV, gevestigd aan de Herengracht 450 in Amsterdam, Nederland.
- Als wij zeggen bezoeker van onze website, bedoelen we een persoon die interesse toont of heeft getoond in onze dienstenaanbod en zich heeft aangemeld via onze website, aanmeldingskanalen, telefonisch en/of via mailcontact om gebruik te maken van onze informatiebeveiligingsdiensten.
- Klanten zijn bedrijven of organisaties die gebruik maken van onze diensten voor het verbeteren van hun informatiebeveiliging. Met deze klanten worden aparte overeenkomsten afgesloten voor het waarborgen van hun privacy volgens deze richtlijnen.
- Persoonlijke informatie is informatie die gebruikt kan worden om jou van dienst te zijn voor het verbeteren van jouw informatiebeveiliging je op de hoogte te houden van eventuele ontwikkelingen in deze turbulente tijden.
- Communicatiekanalen: Het privacybeleid is van toepassing op onze website www.cryptagon.nl en na eerst contact via de volgende kanalen: telefonisch, schriftelijk, emailcontact, aanmeldingen via de website en social media zoals LinkedIn.

Bij elke aanmelding worden er alleen de noodzakelijke gegevens verzameld die nodig zijn de dienstverlening die we aanbieden aan klanten. Prospects en klanten worden soms gevraagd, maar zeker niet altijd verplicht, om aanvullende persoonsgegevens achterlaten te laten (naam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer).

1.2. Aanpassingen

Wij kunnen dit privacybeleid op elk moment opnieuw aanpassen. De meest recente versie wordt aangegeven door het versienummer en de datum onderaan dit privacybeleid. Alle updates en wijzigingen zijn per direct van kracht. We publiceren de aangepaste versie op de website en via een link naar het Privacybeleid in de footer van onze nieuwsbrieven en website. Tijdens en na elke aanmelding wordt de klant op de hoogte gesteld van de voorwaarden met betrekking tot het privacybeleid.

Wij raden elke klant aan om dit privacybeleid vaker te bekijken om op de hoogte te blijven van wijzigingen die op jou van toepassing zijn. Onze elektronisch of anderszins opgeslagen kopieën van dit Privacybeleid zijn de echte, volledige, geldige, authentieke en afdwingbare kopieën van de versie van het beleid, dat van kracht was op de betreffende datum dat wij jouw persoonsgegevens hebben verkregen.

1.3 Toestemming

Dit Privacybeleid is leidend en houdt rekening met – en respecteert – alle data die we hebben verzameld, of verzamelen van onze klanten. Indien van toepassing hanteren we aparte gebruikersvoorwaarden, waar we altijd aparte en doelbewust toestemming voor zullen vragen.



1.4 Vragen en/of opmerkingen en/of uitschrijven

Als je je wilt uitschrijven voor onze e-mails of andere communicatiekanalen, kun je je te allen tijde afmelden via de afmeld-link onderin onze e-mails. Als je vragen, opmerkingen en/of klachten hebt of als je persoonlijke informatie wilt updaten, verwijderen of wijzigen, neem dan contact met ons op. Gebruik ons contactformulier of stuur ons een mail naar:

Cryptagon BV
Herengracht 450
Amsterdam
avg@cryptagon.nl

1.5 DPO/ FG

Wij verwerken geen persoonsgegevens op grote schaal of bijzondere persoonsgegevens zoals bijvoorbeeld gegevens over iemands gezondheid, ras, politieke opvatting, geloofsovertuiging of strafrechtelijke. Wij gebruiken alleen de essentiële en nodige persoonsgegevens zodat de klant die zich aanmeldt of bezoeker van onze website die interesse heeft in onze diensten de volledige ervaring krijgt van onze dienstverlening.

Wij hebben geen Data Protection Officer (DPO) of functionaris voor de gegevensbescherming (FG) in dienst. Dat is voor ons bij wet niet noodzakelijk. Wel hebben wij maatregelen genomen om onze dienstverleningsprocessen en marketingactiviteiten aan te passen conform AVG/ GDPR.

2. Informatie die we verzamelen

2.1. Informatie die je vrijwillig aan ons verstrekt

Als je: onze website bezoekt, je instemt met het gebruik van cookies, je aanmeldt als klant, interesse hebt via de nieuwsbrief op onze website of direct contact opneemt met ons via één van de communicatiekanalen of op een andere manier met ons communiceert, dan deel jij met ons persoonsgebonden informatie.

Deze informatie kan jouw naam of jouw inschrijfnaam bevatten, je fysieke adres, je e-mailadres, telefoonnummer maar ook details zoals het IP-nummer en je locatie. Door het geven van deze informatie, stem je ermee in dat deze informatie door ons verzameld, gebruikt en opgeslagen wordt.

2.2. Informatie die we automatisch verzamelen

Als je onze websites bezoekt kunnen we informatie verzamelen. Deze informatie kan je IP-adres, je besturingssysteem, je browser-id, je browser-activiteit en andere informatie met betrekking tot bezoeken aan onze of een andere website bevatten. We kunnen deze informatie verzamelen als onderdeel van log-files maar ook door het gebruik van cookies of andere tracking-technologieën. Voor een meer gedetailleerde uitleg verwijzen we je naar ons Cookiebeleid hieronder (hoofdstuk 5).

3. Waarom we informatie verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en bewaren deze gegevens niet langer dan noodzakelijk of wanneer er verzoek wordt gedaan om deze te verwijderen. Wil je meer weten over de afwegingen die wij maken bij het verwerken van jouw persoonsgegevens, neem gerust contact met ons via avg@cryptagon.nl



3.1. Uitvoering van een contract

De persoonsgegevens van de klant die zich aanmeldt voor onze diensten worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de afgesproken dienst(en), het leveren van support en het informeren over belangrijke ontwikkelingen vanuit de dienstverlening van Cryptagon.

3.2. Wettelijke verplichtingen

Een klein gedeelte van onze verwerkingen voeren wij uit omdat deze wettelijk verplicht zijn. Het gaat daarbij vooral om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te voldoen.

3.3. Sales- en marketingactiviteiten

Op basis van de automatisch verzamelde persoonsgegevens via cookie instellingen of vrijwillig verstrekte persoonsgegevens, worden marketingcampagnes opgezet. Hoe meer gegevens wij hebben van de betrokkene des te persoonlijker de marketingcampagnes worden ervaren.

Bij een aanmelding via onze website, direct of andere kanalen, krijgt de klant een opvolgbericht met de privacyverklaring en stemt daarbij in om persoonlijke email berichten te ontvangen en/of telefonisch gecontacteerd te worden door ons.

4. Rechten van onze klanten

Onder de privacywetgeving/ AVG heeft elk persoon (de betrokkene) van wie gegevens worden verwerkt de volgende rechten. Als Cryptagon BV doen wij ons best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Heb je daarbij tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten! Voor meer informatie kun je mailen naar avg@cryptagon.nl

- Informatie en inzage: Je hebt als klant te allen tijde het recht om jouw persoonsgegevens die wij verwerken in te zien
- Rectificatie: Ben je van mening dat de persoonsgegevens die wij van jou hebben niet up to date zijn of aangepast mogen worden? Neem dan contact met ons
- Recht om vergeten te worden: Je hebt te allen tijde het recht om een verzoek bij ons te doen voor het tijdelijk of permanent verwijderen van jouw persoonsgegevens.
- Beperking: ben jij van mening dat wij jouw persoonsgegevens alleen mogen gebruiken voor specifieke doeleinden dan kun je daar ook een verzoek voor indienen.
- Bezwaar: voor de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je schriftelijk (per e-mail of post) bezwaar indienen. Wij gaan zorgvuldig met je aanvraag om en komen hier z.s.m. bij je op terug.
- Overdraagbaarheid: dit is een nieuw recht onder de AVG, waarop je een beroep kunt doen als je je persoonsgegevens over wilt (laten) dragen. Dit is bij ons (waarschijnlijk) niet aan de orde, maar we helpen je graag verder als je hier vragen over hebt.

5. Cookiebeleid

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare tracking-technologieën, zoals meet- en conversiepixels (hierna: cookies), om onze dienstverlening te verbeteren, onze website optimaal te laten functioneren, efficiënt en verantwoord om te kunnen gaan met onze online marketing budgetten. Elke bezoeker van de website krijgt de keuze om in te stemmen met welke cookiesetting hij of zij gebruikt wilt maken van onze website.



5.1. Cookies verwijderen

Mocht de bezoeker van de website van gedachte veranderen dan is diegene ten allen tijd in staat om zichzelf uit de tracking of cookieopname te halen door de webbrowser cookies te verwijderen. Elke webbrowser biedt de mogelijkheid op browser historie en cookie gegevens te wissen, voor hulp kun je altijd de support raadplegen van de desbetreffende browser per apparaat.

Wijzigingen in dit privacybeleid

Cryptagon BV behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Alle veranderingen worden op deze pagina gecommuniceerd. Deze pagina werd voor het laatst bijgewerkt op 1 november 2018.